



RI Executive Office of Health and Human Services  
(Direção dos serviços de saúde e humanos de RI)  
Programa Medicaid

<Last 4 of MID#>  
<Date>  
<Name >  
<Address>  
<City>,<State> <Zip>

## **Informação importante sobre um novo plano de saúde e assistência medicamentosa que pode melhorar a forma como obtém os serviços Medicare e Medicaid.**

Caro <Name>:

O Rhode Island Medicaid Program está a oferecer-lhe um novo plano de saúde e assistência medicamentosa, que pode facilitar-lhe a obtenção de serviços de saúde e medicamentos receitados, ao abrigo dos programas Medicare e Medicaid. O novo plano de saúde e assistência medicamentosa chama-se **Neighborhood INTEGRITY**. É fornecido pelo plano de saúde Neighborhood Health Plan of Rhode Island.

A partir de <START DATE> receberia todos os seus serviços em um plano, incluindo assistência por médicos e em hospitais, medicamentos, e serviços de cuidados prolongados, como assistência doméstica e internamento em lares. Manterá acesso a todos os serviços Medicare e Medicaid que tem agora.

Este novo plano oferece serviços que poderá não ter agora:

- Um número de apoio a clientes, para responder a todas as suas perguntas e necessidades,
- Um gestor de cuidados, que pode ajudar a coordenar os seus cuidados,
- Isenção de co-pagamentos de medicamentos com receita médica, e
- Uma Linha de Aconselhamento por Enfermeiro (Nurse Advice Line) para onde poderá ligar em qualquer altura do dia (ou da noite), 7 dias por semana.

Veja o folheto incluído para obter mais informações.

### **Como é que me inscrevo no plano Neighborhood INTEGRITY?**

Não precisa fazer nada para aderir. Iremos inscrevê-lo no Neighborhood INTEGRITY, a menos que nos diga para não o fazer.

N.º 31: Aviso prévio de 60 dias para desistir da inscrição

## E se eu não quiser aderir?

Se **não** quiser aderir ao Neighborhood INTEGRITY, **tem de telefonar para a Linha de Adesão ao Plano Medicare-Medicaid através do número 1-844-602-3469** (TTY 711) de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e dizer-nos que não quer aderir ao novo plano. Poderão ajudá-lo a manter os seus atuais serviços abrangidos por Medicaid e Medicare, incluindo a cobertura de assistência medicamentosa prescrita. Também pode telefonar para a Medicare para escolher outro plano de saúde ou de assistência medicamentosa prescrita da Medicare. A informação de contacto encontra-se no final deste aviso.

## Se aderir ao Neighborhood INTEGRITY, posso desistir mais tarde?

Sim. Tem sempre a opção de voltar a ter Medicaid, Medicare e o plano de assistência medicamentosa prescrita (Medicare Parte D) como tinha antes.

**Nota:** Em qualquer altura tem sempre o direito de aderir ao plano Original Medicare e à assistência medicamentosa prescrita Medicare.

## Planos Neighborhood INTEGRITY e Medicare Parte D

Poderá ter recebido uma carta do seu atual plano Medicare para assistência medicamentosa prescrita, informando-o que o seu plano não cobrirá os seus medicamentos prescritos. Isso acontece porque está a ser inscrito num novo plano de saúde e assistência medicamentosa, o Neighborhood INTEGRITY. Não pode manter o seu atual plano de assistência medicamentosa e ao mesmo tempo estar abrangido pelo Neighborhood INTEGRITY. Continuará a ter a sua cobertura de assistência medicamentosa prescrita do seu atual plano, até o plano Neighborhood INTEGRITY ter início. **Não** haverá nenhum intervalo na sua cobertura de assistência medicamentosa com receita.

## Onde posso obter mais informações sobre o Neighborhood INTEGRITY?

- **Perguntas de adesão** - Telefone para a Linha de Adesão ao Plano Medicare-Medicaid através do número 1-844-602-3469 (TTY 711), de segunda a sexta-feira das 8:00 am às 6:00 pm.
- **Ajuda pessoal** - Ligue para o POINT através do número (401) 462-4444 (TTY 711). Poderão encaminhá-lo para um conselheiro de programa de seguro de saúde do estado (SHIP - State Health Insurance Program) para considerar as suas opções. Segunda, quarta e sexta-feira das 8:30 am às 4:00 pm; terça e quinta-feira das 8:30 am às 8:00 pm, e sábado das 8:30 am ao meio-dia.
- **Rede de prestadores, benefícios e serviços** - Para ver se o seu médico faz parte da rede Neighborhood e que medicamentos são abrangidos, ligue para os serviços de membro Neighborhood (Neighborhood Member Services) através do número 1-844-812-6896 (TTY 711), das 8:00 am às 8:00 pm, de segunda a sexta-feira; das 8:00 am às 12:00 pm, ao sábado ou visite o website [www.nhpri.org](http://www.nhpri.org).

## **Onde posso obter mais informações sobre Medicare?**

Para perguntas sobre a Medicare, ligue para: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) Utilizadores TTY: 1- 877-486-2048. 24 horas por dia, 7 dias por semana, ou visite: [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).